

Politique municipale pour la qualité de vie des aînés

Municipalité amie des aînés

2022-2026

Table des matières

Mot de bienvenue	3
Description de notre mandat.....	4
Présentation du comité de pilotage	4
Introduction.....	5
Portrait du milieu.....	5
Définition de l'aîné.....	5
Valeurs retenues.....	6
Plan d'action MADA 2022-2026	7
Saines habitudes de vie et santé	7
Enjeu	7
Constats	7
Objectifs et moyens d'action.....	8
Sécurité et soutien aux aînés	10
Enjeu	10
Constats	10
Objectifs et moyens d'action.....	11
Communications et diffusion de l'information	14
Enjeu	14
Constats	14
Objectifs et moyens d'action.....	15
Habitation	17
Enjeu	17
Constats	17
Objectifs et moyen d'action	18
Transport	19
Enjeu	19
Constats	19
Objectifs et moyens d'action.....	20
Infrastructures.....	21
Enjeu	21
Constats	21
Objectifs et moyens d'action.....	22

Participation citoyenne et inclusion	24
Enjeu.....	24
Constats	24
Objectifs et moyens d'action.....	25
Gouvernance.....	27
Exemple de mécanisme de suivi du plan d'action	28
Conclusion	29
Remerciements.....	29

Mot de bienvenue

C'est avec fierté que la Ville de Val-des-Sources adopte sa nouvelle politique *Municipalité amie des aînés* (MADA).

Le vieillissement de la population de Val-des-Sources encourage le Conseil municipal à prioriser nos aînés et les services qui leur sont offerts. Cette politique est le résultat d'un travail de concertation et d'écoute des besoins de notre population, afin d'obtenir le portrait le plus fidèle possible de la situation des services aux aînés. Nous avons entendu les préoccupations des aînés et sommes maintenant dotés d'un plan qui vise à améliorer grandement la qualité de vie de nos aînés.

Nous tenons à remercier la participation et le soutien de tous les intervenants qui ont participé de près ou de loin à la réalisation de cette politique et aux citoyens qui ont participé aux consultations citoyennes ainsi qu'au forum des aînés tenu en octobre 2023 qui a permis de valider la politique dont il est question dans ce document. Il est également important de souligner le travail du Comité MADA. Votre implication nous a permis de développer une Politique qui répond aux besoins aux attentes des aînés.

Cette politique est indispensable à la création d'un milieu de vie sain et propice à une grande qualité de vie.

Description de notre mandat

Considérant la population vieillissante de la Ville de Val-des-Sources, les divers enjeux qui affectent les aînés sont de plus en plus importants dans la réflexion des services offerts par la municipalité. L'âge médian de 51,1 ans en 2011 à augmenter à 55,2 ans lors du recensement de 2021 fait par Statistique Canada. La Ville de Val-des-Sources profite donc de cette occasion pour procéder à une mise à jour de sa politique Municipalité Amie des Aînés (MADA) afin de renforcer et soutenir les diverses ressources et services offerts à ses citoyens. Avec ses priorités axées sur le bien-être et la sécurité des citoyens, la Ville de Val-des-Sources souhaite renouveler sa politique MADA en mettant les citoyens au cœur de ses démarches.

Toutefois, certains services et ressources sont hors de son contrôle. Val-des-Sources a tout de même une certaine influence et un pouvoir de mobilisation face à diverses problématiques ou enjeux pouvant se produire dans d'autres organisations (organismes socioéconomiques, autres paliers gouvernementaux, etc.). La Ville est consciente des défis que peut engendrer le changement du rythme de vie de ses aînés et fera, en tout temps, de son mieux pour répondre adéquatement à leurs besoins. Voilà le mandat de cette politique.

Présentation du comité de pilotage

Nicole Forgues	Citoyenne et bénévole impliquée dans le milieu
Claude Smith	Président, comité des Sentiers Quatre Saisons Membre de l'Association des retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ), secteur Asbesterie
Ginette Woods	Responsable des services et des bénévoles, Centre D'action Bénévole des Sources et représentante de la Table de concertation des aînés des Sources
Mario Leblanc	Président, Société d'Histoire de Val-des-Sources
Pauline Lescault	Présidente, Association des retraités de Val-des-Sources
Renald Gauthier	Bénévole du milieu et secrétaire à La Source d'Arts
Isabelle Forcier	Conseillère municipale, siège numéro 1
Georges-André Gagné	Directeur Général, Ville de Val-des-Sources
Roséliane Vallières-Langlois	Chargée de projets, Ville de Val-des-Sources

Introduction

Portrait du milieu

Val-des-Sources est la ville centre de la MRC des Sources. La population de la Ville a diminué entre 2011 et 2016, en passant de 7 095 personnes à 6 786 personnes, une variation de -4,4%. La MRC des Sources, quant à elle, a connu une variation de population de -3,2%, la Ville de Danville de -6,0% et l'ensemble du Québec de +3,3% durant cette même période.¹

L'âge médian de la population de Val-des-Sources était de 51,1 ans en 2011 et a augmenté à 55,2 ans en 2021. Lors du recensement de 2021, statistique Canada à dénombrer 7 088 citoyens à Val-des-Sources. De ce nombre, 11,43% se situent entre 50 et 60 ans et 50,08% sont âgés de plus de 60 ans.² Il est donc juste de conclure que la population Valsourcienne est vieillissante.

En 2016, 20,4% de la population entre 18 et 64 ans vivaient à faible revenu et le revenu total médian après impôts des 15 ans et plus était de 27 508\$ pour les hommes et 21 720\$ pour les femmes.³

En ce qui concerne le niveau de scolarité, en 2016, 32,8% de la population de 15 ans et plus ne possédaient aucun certificat ou diplôme et 21,2% possédaient un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent. Les pourcentages de personnes ayant des certificats ou diplômes de niveaux postsecondaires sont de 26,0% pour les écoles de métiers, 12,5% pour les collèges ou autres établissements non universitaires, 1,7% au niveau universitaire inférieur à un baccalauréat et 5,8% de la population ont un certificat, diplôme, ou grade universitaire égal ou supérieur au baccalauréat.⁴

Définition de l'aîné

Le comité de suivi MADA a statué, pour la présente politique, qu'un aîné est toute personne âgée de **60 ans et plus, retraitée ou non**. Ces personnes sont souvent rendues à **une nouvelle étape de leur vie**. Elles peuvent nécessiter des ressources, services, activités et événements **adaptés à leur nouveau rythme de vie** et répondant aux besoins spécifiques qui en découlent. Ces différentes ressources et offres adaptées sont essentielles à la **réalisation du plein potentiel** de chaque aîné.

¹ Statistique Canada. 2017. *Série « Perspective géographique », Recensement de 2016*. Produit n° 98-404-X2016001 au catalogue de Statistique Canada. Ottawa, Ontario. Produits de données, Recensement de 2016.

² Statistique Canada. 2022. (tableau). *Profil du recensement*, Recensement de la population de 2021, produit n° 98-316-X2021001 au catalogue de Statistique Canada. Ottawa. Diffusé le 27 avril 2022.

<https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F> (site consulté le 24 mai 2022).

³ Observatoire estrien du développement des communautés. (n.d.). *Tableau de bord des communautés de l'Estrie*. Retrieved June 6, 2022, from <https://oedc.gc.ca/tableau-de-bord-des-communautés-de-lestrie/>

⁴ Statistique Canada. (2017, November 23). *Scolarité - Faits saillants en tableaux, Recensement de 2016*. Retrieved June 6, 2022, from <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/hlt-fst/edu-sco/Tableau.cfm?Lang=F&T=14&Geo=00&View=2&Age=2&Q=2440043&SO=9D>

Valeurs retenues

Les valeurs suivantes ont été retenues par le comité de travail et seront mises de l'avant dans le cadre de la démarche MADA concrétisée par les objectifs et les actions énumérées dans le plan d'action.

- Le **respect** est atteint et obtenu en considérant quelqu'un pour sa valeur et son plein potentiel, sans tenir compte des possibles différences entre deux entités.
- L'**entraide** est une aide mutuelle qui permet de développer le savoir-faire et la valeur de notre communauté.
- La **sécurité** assure que les citoyens puissent profiter de la vie en toute tranquillité d'esprit et en se sentant à l'abri du danger.
- L'**accessibilité** permet aux personnes atteintes de certaines difficultés, telles que la mobilité ou la compréhension de l'information, de profiter des ressources et services offerts de façon autonome.
- L'**inclusion** concerne la mise en valeur de la place occupée par une personne, quelles que soient ses caractéristiques.
- L'**équité** est marquée par la justice et l'impartialité des actions et des décisions.

Plan d'action MADA 2022-2026

Saines habitudes de vie et santé

Enjeu

La qualité de vie des citoyens est grandement affectée par leurs habitudes de vie. Cette politique a donc comme objectif d'assurer la promotion des diverses offres de loisirs, des saines habitudes de vie et de l'utilisation des infrastructures déjà en place et prévues à ces effets.

Constats

- Les aînés ont accès à de multiples activités de loisirs dans les groupes réguliers d'adultes. Par exemple, les spectacles à la bibliothèque municipale, les Boîtes à Party, le Ciné-parc, les cours d'informatique (dont ils représentent la majorité du groupe) et divers événements tout au long de l'année.
- Ils et elles ont cependant très peu de choix d'activités physiques de groupe avec des participants de 60 ans et plus seulement. Des cours d'aquaforme sont également offerts par la municipalité et un cours de yoga sur chaise est offert par un studio de yoga local. Marche Active offerte par le Service de Loisirs de la Ville est très populaire auprès des aînés et ils composent la majorité du groupe. Ils et elles ont également accès au service "Vie Active" offerte par le Centre d'action bénévole des Sources et par l'Association des retraités de Val-des-Sources. L'Association des retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ), secteur Asbesterie offre un Club de cyclisme pour les membres et pour les non-membres de l'AREQ.
- Quelques associations sur le territoire de la Ville telles que l'Association des retraités de Val-des-Sources et le Club social des travailleurs offrent des activités gratuites à leurs membres.
- Les citoyens de la Ville de Val-des-Sources ont accès à la bibliothèque municipale gratuitement. La bibliothèque offre 136 livres audio, 267 livres à gros caractères, et des livres numériques. Les livres numériques sont distribués par le réseau BIBLIO de l'Estrie à la bibliothèque municipale de Val-des-Sources. Ce service est gratuit pour les abonnés de la bibliothèque, mais est cependant très peu connu.
- La bibliothèque ne fait pas de livraison de livre ou de bibliothèque mobile pour les RPA.
- Aussi, la bibliothèque municipale met des ordinateurs à la disposition des usagers et un service d'imprimerie à bas prix. L'utilisation des ordinateurs est gratuite pour les abonnés de la bibliothèque. Il n'y a toutefois pas de ressource d'aide pour l'utilisation de ses appareils.
- Des organismes et entreprises de la région qui ont été rejoints, aucune d'entre elles n'offre de tarification spéciale pour les aînés.
- La marche du Grand Défi Pierre Lavoie est organisée et offerte à tous annuellement au mois d'octobre et un calendrier est publié pour les citoyens chaque année en vue du *Défi Santé* se produisant en avril.
- Les RPA sur le territoire de la Ville n'ont pas de ressources humaines et matérielles afin de faire des activités culturelles avec leurs résidents. Selon les consultations effectuées, cette ressource est nécessaire et serait grandement appréciée des résidents et des responsables de résidence.
- Selon les consultations effectuées, les 60 ans et plus préfèrent participer à des activités organisées le matin et en après-midi.

Saines habitudes de vie et santé

Objectifs et moyens d'action

Objectif : Favoriser la pratique d'activités récréatives et culturelles chez les aînés		Échéancier				
		2022	2023	2024	2025	2026
Actions	Responsable(s) et partenaire(s)					
Proposer une programmation de loisirs plus adaptée aux aînés (s'assurer que les horaires, cours, et plans de cours sont adaptés).	Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire; CAB des Sources					
Développer un plus grand nombre d'activités de loisirs récréatifs et culturels pour les 60 ans et plus (ex. pétanque, Tai Chi, club de lecture, club d'arts, ateliers de tricot, etc.).	Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire; CAB des Sources; La Source d'Arts; Club social des travailleurs; AREQ; Cercle des Fermières					
Mettre sur pied une ressource (humaine et matérielle) afin de permettre aux RPA sur le territoire de la Ville d'offrir des activités culturelles à leurs résidents.	Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire; La Source d'Arts; Culture aux aînés					
Créer des groupes de loisirs intergénérationnels pour favoriser le partage.	Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire					
Faciliter le transport aux activités pour les personnes ne possédant pas de voitures.	Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire; CAB des Sources; STC des Sources					
Objectif: Faciliter l'utilisation des équipements existants						
Actions	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
Promouvoir les services de la bibliothèque municipale.	Bibliothèque municipale; Communications de la Ville					
Maintenir la gratuité de l'accès à la bibliothèque de la Ville pour les citoyens de Val-des-Sources.	Bibliothèque municipale					
Accroître le répertoire de livres audio, livres à gros caractères et livres numériques à la bibliothèque municipale.	Bibliothèque municipale					

Remettre sur pied le service de la bibliothèque « roulante » pour desservir les RPA, personnes en perte d'autonomie, sans voiture, etc.	Bibliothèque municipale					
S'assurer que les appareils de conditionnement physique au parc du Centenaire sont en bon état.	Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire; Travaux publics					
Offrir des périodes formation avec un instructeur pour les appareils du parc du Centenaire et ceux du centre de conditionnement physique.	Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire.					
Objectif : Offrir un soutien monétaire aux aînés qui désirent participer à diverses activités						
Action	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
Inciter les organismes et entreprises privées et publiques à offrir une tarification avantageuse pour les aînés.	Tout organismes de loisirs récréatifs et culturels de la Ville; Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire					
Objectif : Promouvoir les loisirs récréatifs et culturels ainsi que les saines habitudes de vie						
Actions	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
Faire la promotion des diverses ressources et activités offerte aux 60 ans et plus : <ul style="list-style-type: none"> • CAB des Sources <ul style="list-style-type: none"> • Remue-méninges • Vie Active • Diverses opportunités de bénévolat • Etc. • Géorallye • Services à la bibliothèque • Association des retraités • Etc. 	Communications de la Ville; CAB des Sources; Société d'histoire de Val-des-Sources; Association des retraités de Val-des-Sources; Tout autres organismes offrant des loisirs récréatifs ou culturels					
Maintenir les événements existants et mieux les faire connaître auprès de la clientèle de plus de 60 ans : <ul style="list-style-type: none"> • <i>La Grande Marche</i> du Grand défi Pierre Lavoie et la FMOQ. • <i>Défi Santé 5/30</i> et préparation du calendrier d'activités qui lui est relié. 	Communications de la Ville; Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire; Le Grand Défi; Défi Santé 5/30					

Sécurité et soutien aux aînés

Enjeu

La Ville de Val-des-Sources souhaite maintenir le sentiment de sécurité des aînés. Cette politique vise à identifier les éléments qui perturbent le sentiment de sécurité et à trouver des solutions pour ceux-ci. Cette politique vise également à sensibiliser les voisinages aux vulnérabilités des personnes âgées pour créer un filet de sécurité dans les quartiers et les espaces publics de la Ville.

Constats

- Le Service de sécurité incendie (SSI) procède à visiter environ 650 domiciles par année à des fins de prévention des incendies. Tous les domiciles de la Ville sont visités tous les cinq ans. Toutefois, selon les consultations avec le comité de pilotage MADA, il y a un problème de récurrence avec ce service.
- Depuis l'été 2020, les Cadets de la Sûreté du Québec patrouillent dans les parcs au cours de la saison estivale.
- Des appareils de conditionnement physiques sont à la disposition de tous au parc du Centenaire. Toutefois, les pictogrammes installés sur les appareils sont en mauvais état et un des appareils n'a pas muni d'un pictogramme.
- Les règlements concernant l'utilisation des aides à la mobilité motorisées (AMM) et la réglementation et la sensibilisation canines ne sont pas mises de l'avant dans la diffusion de l'information.
- Le fait d'habiter seul ou de ne connaître personne dans son quartier peut être insécurisant pour les aînés.
- Le personnel municipal n'est pas formé sur les façons les plus efficaces d'agir et de communiquer avec les personnes âgées.
- Les aînés sont particulièrement vulnérables lors de situations particulières comme des canicules, de grands froids, du verglas, des tempêtes de neige, des pannes d'électricité et autres. La fréquence et l'ampleur de ces événements augmentent chaque année et la Ville n'a aucune façon d'identifier les résidents à risque lors de ces événements.
- La vitesse maximale indiquée n'est pas respectée dans plusieurs secteurs et il s'agit d'une source de danger pour plusieurs.
- La mise sur pied des "Boîtes à party" permet de créer des rapprochements entre les voisins et augmente le sentiment de sécurité et d'appartenance dans les voisinages.
- Le programme PAIR n'est plus offert au Centre d'action bénévole des Sources dû au manque d'inscriptions.

Sécurité et soutien aux aînés

Objectifs et moyens d'action

Objectif : Renforcer le sentiment de sécurité		Échéancier				
Actions	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
Étudier l'efficacité des visites de prévention des incendies et en augmenter la fréquence au besoin en maximisant l'information qui y est transmise.	Service de sécurité incendie					
Modifier les façons de faire les visites de sécurité incendie afin que les préventionnistes deviennent des sentinelles et puissent identifier les personnes à risques ou dans le besoin et faire un suivi avec eux lors de situations particulières.	Direction Générale; Service de sécurité incendie					
En collaboration avec la Sureté du Québec, continuer d'assurer la présence de cadets de la Sureté du Québec qui patrouillent dans les parcs et espaces publics de la Ville.	Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire; Sureté du Québec					
Objectif : Favoriser un contact rapproché avec les aînés, particulièrement avec les personnes vivant seules						
Actions	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
Former le personnel municipal sur les moyens de fonctionnement et de communication les plus efficaces avec les aînés.	Direction Générale; Toutes divisions de la Ville					
Mettre sur pied un programme d'appels afin de pouvoir joindre les personnes vivant seules et leur offrir un contact social et une ressource en cas de détresse (par exemple canicule, verglas, etc.)						
Étudier la faisabilité de remettre sur pied le programme PAIR.						

Objectif : Maintenir le bon état de l'information dans les infrastructures						
Actions	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
Bâtir une liste complète et détaillée de tous les éléments de communication ou de fonctionnement des installations qui peuvent être utilisés par les aînés.	Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire; Communications de la Ville					
Compléter annuellement une tournée des installations mentionnées sur cette dite liste et effectuer la réparation ou les ajustements dans les plus brefs délais.	Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire					
Objectif : Assurer un milieu de vie sécuritaire tout au long de l'année						
Actions	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
Assurer la sécurité du réseau routier et de la circulation : <ul style="list-style-type: none"> Faire connaître la réglementation existante sur les sujets tels que la réglementation concernant les aides à la mobilité motorisée (AMM). Tenir une campagne de sensibilisation pour la vitesse routière. En collaboration avec la Sûreté du Québec, s'assurer de faire respecter les limites de vitesse. Tenir une campagne de sensibilisation pour le respect des zones piétonnières et la priorité piétonnière aux intersections. 	Inspection et Environnement; Communications de la Ville; Sûreté du Québec					
Rendre plus visible la signalisation routière : <ul style="list-style-type: none"> Ajout de pictogramme piéton sous la signalisation 'arrêt' aux intersections. Ajout de signalisation lumineuse aux intersections les plus utilisées par les piétons et aux endroits où les arrêts obligatoires sont plus ou moins faits. 						

Sensibiliser la population aux règlements entourant les animaux sur le territoire de la Ville, plus particulièrement la réglementation canine.	Inspection et Environnement; Communications de la Ville;					
Sensibiliser la population aux règlements entourant les quadriporteurs (utilisation, sécurité routière, etc.)	Inspection et Environnement; Communications de la Ville;					
Installer de nouveaux pictogrammes sur les appareils de conditionnement physique au parc du Centenaire.						
Rechercher des expériences positives vécues dans les voisinages et en faire la promotion afin d'encourager la population à développer des fonctionnements sécuritaires dans leur quartier.	Communications de la Ville					
Sensibiliser la population à la vulnérabilité des personnes âgées lors de situations particulières (canicules, grands froids, verglas, tempête de neige, panne électrique, etc.) et encourager la population à vérifier l'état de leurs voisins aînés lors de ces événements.	Communications de la Ville					
Mettre sur pied un programme de <i>Maison secours</i> , sur le même principe que <i>Famille secours</i> , afin de créer un filet de sécurité dans les voisinages.	Direction Générale; Communications de la Ville					
Utiliser les visites de prévention incendie comme indicateur de sécurité et de vulnérabilité des 60 ans et plus.	Service de sécurité incendie					
S'assurer que les rues sont bien éclairées en soirée.	Direction Générale; Travaux publics					

Communications et diffusion de l'information

Enjeu

Considérant l'importance majeure de l'information sur l'ensemble des axes d'intervention, cette politique souhaite réévaluer les techniques de communication avec les aînés de la Ville de Val-des-Sources. Tout cela afin de garder les aînés informés des services, infrastructures, et organismes à leur disposition.

Constats

- Des cours d'informatique et pour naviguer Facebook ont été offerts par la Ville dans le passé.
- L'information destinée aux aînés n'est pas partagée aux organismes qui leur viennent en aide.
- L'information destinée aux aînés n'est pas transmise directement aux Résidences privées pour les aînés (RPA).
- Dans les communications de la Ville, la mise en page, le langage, la taille et la police d'écriture ne sont souvent pas adaptés aux besoins des aînés dans les communications écrites. De même pour le langage, la vitesse et le ton de voix utilisés dans les communications verbales.
- Selon les consultations citoyennes effectuées, certains citoyens disent savoir que certains organismes existent, mais ne sont pas informés de l'éventail de l'offre de services et ressources qui leur sont adressés.
- Les couleurs utilisées dans le calendrier de collecte des ordures changent chaque année. Selon les consultations effectuées, cela crée de la confusion chez les aînés.
- Il n'y a pas un grand nombre de babillards dans les endroits publics afin de diffuser l'information aux citoyens.
- Il n'y a pas de forum ou d'évènement qui permettent aux aînés et aux intervenants du milieu d'être présents au même endroit au même moment et d'échanger sur les services et ressources qui sont offerts aux aînés.
- Selon les consultations effectuées, les plateformes et moyens de communication utilisés par la Ville ne sont pas toujours optimaux pour joindre les aînés.
 - o Le Publisac est très peu consulté pour autre chose que le journal local l'Étincelle, qui lui est consulté par plusieurs.
 - o La radio locale est très écoutée entre 7h et 10h le matin et entre 15h et 17h. Environ 18,5% des auditeurs de la radio ont entre 55 et 64 ans, et 24,8% des auditeurs sont âgés de plus de 65 ans.
 - o Le bottin téléphonique est peu consulté.
 - o Les courriels, les appels téléphoniques et la distribution d'information dans les boîtes aux lettres sont des techniques efficaces pour rejoindre la majorité des 60 ans et plus.
 - o Les réseaux sociaux et le site Internet de la Ville sont des bons moyens de communication pour les 60 à 74 ans, mais sont majoritairement inefficaces pour rejoindre les 75 ans et plus.

Communications et diffusion de l'information

Objectifs et moyens d'action

Objectif : Contribuer à mieux faire connaître aux aînés les ressources et services qui leur sont disponibles.		Échéancier				
		2022	2023	2024	2025	2026
Actions	Responsable(s) et partenaire(s)					
En collaboration avec différents organismes s'adressant aux aînés, faire circuler l'information auprès de ses contacts et de sa clientèle.	Communications de la Ville; CAB des Sources; Association des retraités de Val-des-Sources; Société d'histoire de Val-des-Sources					
Utiliser davantage le calendrier annuel distribué par le Centre d'action bénévole des Sources.	CAB des Sources; Communications de la Ville; Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire; Tout organisation qui souhaite communiquer de l'information aux aînés concernant des services, ressources, ou loisirs récréatifs ou culturels					
Organiser, annuellement, un forum municipal des aînés. <ul style="list-style-type: none"> • Présence des intervenants du milieu • Lieux d'échange entre les aînés et les intervenants • Assure l'ajustement et la priorisation des actions de la MADA • Assure un suivi de la démarche MADA 	Direction Générale; Intervenants du milieu qui souhaitent participer					
Étudier la possibilité et la faisabilité de l'instauration d'un groupe de personnes clés ou d'une brigade d'information qui serviront comme répéteurs de l'information pour tenir les aînés informés des activités, évènements, services et ressources qui leur sont disponibles.						

Objectif : Faciliter l'accès à l'information et la compréhension de l'information						
Actions	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
Continuer d'offrir des cours d'informatique et pour naviguer les réseaux sociaux (Facebook et Instagram).	Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire					
Ajouter un volet « aînés » sur le site internet de la Ville et en faire la promotion.	Communications de la Ville					
Étudier la possibilité d'installer une Colonne Morris dans les espaces publics (ex. Place de la Traversée, Centre commercial, etc.) et l'ajout de babillards d'information à des endroits stratégiques.	Direction Générale; Communications de la Ville					
Organiser une tournée d'information sur les services offerts aux aînés. Particulièrement dans les RPA et CHSLD.	Communications de la Ville					
Mettre place des séances d'information et d'inscription pour expliquer le fonctionnement des outils de communication de la Ville : Portail Voilà, Portail Jean-Paul, site internet.	Communications de la Ville					
Intégrer une chronique « aînés » dans les médias locaux (radio et journal) avec une taille et une police d'écriture adaptées dans le journal et une vitesse de voix adaptée à la radio.	Communications de la Ville; Radio locale (CJAN 99,3 FM); Journal local (Journal Actualité l'Étincelle)					
Objectif : Améliorer les communications municipales en les adaptant aux besoins des 60 ans et +						
Actions	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
Utiliser les bons moyens de communication pour rejoindre les aînés selon les médias qu'ils et elles consultent le plus.	Communications de la Ville					
Utiliser une variété de moyens de communication (téléphone, courriels, information dans les boîtes aux lettres, réseaux sociaux, etc.).	Communications de la Ville					
Utiliser une mise en page, une taille, une police d'écriture, et un langage adapté dans les communications écrites de la Ville.	Communications de la Ville; Médias locaux					
Utiliser un langage adapté ainsi qu'une vitesse et un ton de voix adéquat dans les communications verbales de la Ville (ex. : radio, vidéos, etc.).	Communication de la Ville; Médias locaux					

Habitation

Enjeu

Vu l'offre diversifiée d'habitation pour les aînés, cette politique se concentre principalement sur la promotion des ressources visant à favoriser le maintien à domicile de ses aînés.

Constats

- Divers services et ressources d'aide à domicile et de maintien à domicile sont offerts par des organismes sur le territoire de la Ville de Val-des-Sources.
- Selon les consultations citoyennes effectuées, environ 50% des 60 ans et plus sont informés des services et ressources qui leur permettent de rester à leur domicile plus longtemps et plus sécuritairement, et l'autre 50% n'est pas su tout informer.
- Le Centre d'action bénévole (CAB) des Sources offre certains services aux individus tels que la Popote roulante, des services de transport d'accompagnement et de transport communautaire, les menus travaux, etc.
- L'organisme REM/Aide à domicile offre des services d'entretien ménager, de lessive, de préparation de repas, d'accompagnement pour les courses ainsi que d'autres services.
- Le Service de transport collectif (STC) des Sources offre divers services de transport en commun et de transport adapté sur tout le territoire de la MRC des Sources et à Sherbrooke pour des services non offerts sur le territoire de la MRC des Sources (besoins médicaux, visite de spécialistes, etc.). Ils ont toutefois des horaires de transport très restreint pour le transport vers Sherbrooke.
- Selon les consultations effectuées, plusieurs appartements loués dans immeubles nouvellement construits n'ont pas d'air climatisé. Dans certains cas, le locataire doit payer le coût de l'installation d'un air climatisé, malgré le fait qu'il ou elle ne soit pas propriétaire.
- Selon les consultations effectuées, plusieurs nouvelles constructions (immeuble à logements ou maison) n'ont pas de bornes de recharge pour les voitures électriques ou le nombre de bornes est insuffisant pour répondre à la demande.

Habitation

Objectifs et moyen d'action

Objectif : Faciliter et favoriser le maintien à domicile des aînés		Échéancier				
Action	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
Promouvoir la liste des services d'aide à domicile et de maintien à domicile offerts par divers organismes ainsi que les ressources qui permettent aux aînés de demeurer à domicile de façon sécuritaire : <ul style="list-style-type: none"> • CAB des Sources • REM/Aide à domicile • STC des Sources • SBP • Etc. 	Communications de la Ville; Tout organisme qui favorise ou facilite le maintien à domicile des aînés					
Évaluer la possibilité d'offrir des subventions ou des tarifs privilégiés pour des services tels que : déneigement, paysagement, etc.	Direction Générale					
Informer la population aînée sur les aides gouvernementales disponibles pour favoriser le maintien à domicile et les aider à en faire la demande,	Direction Générale Service budgétaire populaire					
Objectif : Ajuster les règlements municipaux afin de prôner la qualité des domiciles						
Action	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
Établir des recommandations pour l'obtention de permis de nouvelles constructions : <ul style="list-style-type: none"> • Obligation d'intégrer des airs climatisés dans les maisons et les logements. • Obligation d'avoir un nombre de bornes de chargement adéquat relativement au nombre de loyers disponible dans la nouvelle construction. 	Service d'inspection et environnement					

Transport

Enjeu

L'enjeu lié au transport est d'assurer la présence de moyens de transport et d'infrastructures de transport qui répondent aux besoins et aux attentes des personnes âgées.

Constats

- Le Service de transport collectif (STC) des Sources offre divers services de transport en commun et de transport adapté sur tout le territoire de la MRC des Sources (3,50\$ par déplacement, 7\$ pour l'aller-retour) et à Sherbrooke (5\$ par déplacement, 10\$ pour l'aller-retour) pour des services non offerts sur le territoire de la MRC des Sources (besoins médicaux, visite de spécialistes, etc.).
 - o La STC peut transporter les aînés à des rendez-vous médicaux à Sherbrooke les lundi, mercredi et vendredi. La STC suit l'horaire de l'hémodialyse du CUISSUE-CHUS pour les allers-retours à Sherbrooke. Le premier départ se fait donc à 5h30 et le deuxième à 10h30. Si une personne désire revenir à Val-des-Sources après 12h ou que son rendez-vous est en après-midi, le client doit appeler un bénévole du CAB des Sources et payer le frais qui s'y rattachent.
 - o La STC offre du transport pour Victoriaville tous les deux mois, en alternance avec un transport à Sherbrooke, également tous les deux mois.
- Le Centre d'action bénévole des Sources offre un service de transport-accompagnement pour les personnes en perte d'autonomie au plan physique, intellectuel ou psychologique lors de rendez-vous ou pour les courses et un service de transport communautaire pour les personnes autonomes de plus de 65 ans pour des rendez-vous médicaux, la visite d'un parent ou d'un(e) ami(e), etc.
 - o Les frais de ces déplacements sont calculés au kilométrage. Le cout est de 0,46\$ par kilomètre et les utilisateurs âgés de plus de 65 ans ont droit à un rabais de 25% sur les trajets de grande distance, par exemple le transport vers Sherbrooke.
- En général, aucun service de transport est offert aux citoyens lors de la tenue d'évènements. Par exemple, aucun transport n'est planifié pour l'activité de la Fête Nationale le 24 juin prochain. La STC des Sources offre peut offrir un service de navettes au besoin.
- Selon les consultations citoyennes effectuées, le principal moyen de transport des 60 ans et plus est la voiture, suivi de très près par la marche. Plusieurs utilisent aussi les aides à la mobilité motorisée, le vélo, le taxi, et le transport en commun.
- Selon les consultations effectuées, les RPA sur le territoire de la Ville ne sont pas assez informés des services de transport qui s'offrent à leurs résidents.
- Selon les consultations effectuées, certaines personnes habitant en RPA aimeraient avoir accès à un transport en commun sans avoir besoin de réserver leur place.

Transport

Objectifs et moyens d'action

Objectif : Mieux faire connaître les offres de transport		Échéancier				
Actions	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
Partager les informations des organismes offrant du transport adapté et collectif dans les outils de communication existants.	STC des Sources; Organismes offrant des services de transport CAB des Sources					
Partager l'information relative au transport directement aux RPA et aux résidents des RPA.	STC des Sources; Organismes offrant des services de transport					
Objectif : Encourager l'utilisation des transports collectifs par les aînés						
Actions	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
Organiser du transport collectif lors des événements municipaux (ex. : lors des spectacles à la bibliothèque).						
Offrir une offre de transport selon un horaire adapté pour les aînés.						
En collaboration avec la STC, étudier la possibilité d'offrir un service de transport entre les RPA et le centre commercial de Val-des-Sources de façon ponctuelle et sans réservation.	STC des Sources; RPA					
En collaboration avec la STC, développer des trajets de transport en commun qui se rendent vers les grands centres (Sherbrooke, Victoriaville, etc.) de façon plus fréquente et pour des raisons autres que des rendez-vous médicaux.	STC des Sources					

Infrastructures

Enjeu

L'enjeu lié aux infrastructures relative aux aînés est d'assurer le bon état des infrastructures, de répondre aux besoins et aux attentes des aînés et d'assurer la qualité et la répartition suffisante et adéquate des infrastructures. La réflexion constante de l'état des infrastructures appuie les autres axes présents dans cette politique, plus particulièrement à l'axe de sécurité et soutien aux aînés.

Constats

- Lorsque les espaces publics sont revus et rénovés, la Ville considère les besoins de tous les groupes d'âge.
- Des mobiliers urbains (bancs, abreuvoirs, zones ombragées, etc.) sont installés dans les espaces publics lorsque ceux-ci sont rénovés.
 - o Selon les consultations effectuées, il n'y a pas assez de mobiliers urbains dans les rues et dans les espaces publics.
- Certains commerces sont difficilement accessibles aux personnes à mobilité réduite dû à un aménagement inadéquat de leurs espaces et infrastructures.
- La signalisation près de certaines Résidences privées pour aînés (RPA) peut être inadéquate aux besoins des résidents (grande vitesse, pas de panneau d'arrêt, pas de passage piéton, etc.)
- Le Service des Travaux publics de la Ville procède au déneigement des boulevards, artères principales, rues commerciales, industrielles et des routes collectrices en premier lors des opérations de déneigement.
- Selon les consultations effectuées, le piètre état de plusieurs trottoirs est un danger pour les utilisateurs et peut engendrer des chutes. Certaines personnes s'empêchent d'aller marcher pour cette raison.
- Selon les consultations effectuées, la nivelation des trottoirs vis-à-vis les entrées de cours peut poser problème et être nuisible à l'utilisation des trottoirs par les aînés.
- Selon les consultations effectuées, l'entretien de certaines infrastructures est parfois fait de façon inadéquate ou de façon trop peu fréquente.
- La Ville de Val-des-Sources compte de nombreuses installations qui répondent aux activités de loisirs pratiqués par les aînés. Voici quelques lacunes qui ont été mentionné lors des consultations effectuées
 - o La pétanque est une activité fréquemment pratiquée par les 60 ans et plus, mais il n'y a pas assez de terrains.
 - o La demande pour la pratique du pickleball est grandissante. La ville ne compte qu'un seul terrain de pickleball et il se trouve dans le secteur Beausite. Ce terrain est insuffisant pour répondre à a demande.
- Selon les consultations effectuées, les résidents des RPA aimeraient avoir accès à un bac destiné à l'écocentre directement à leur résidence.
- Selon les consultations effectuées, la Ville n'est pas munie d'un nombre et d'une répartition adéquate de traverses piétonnières. La demande est grande pour en installer à des endroits autres que les boulevards et les rues passantes.

Infrastructures

Objectifs et moyens d'action

Objectif : Mettre à la disposition des aînés des infrastructures adaptées à leurs besoins et leurs attentes		Échéancier				
		2022	2023	2024	2025	2026
Actions	Responsable(s) et partenaire(s)					
Lors de la révision et rénovation des espaces publics, s'assurer que les besoins et les attentes des aînés sont considérés. <ul style="list-style-type: none"> Créer une liste de contrôle pour l'accès et la sécurité des infrastructures. Cette liste devra être vérifiée lors de l'élaboration de chaque projet et chaque investissement. 	Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire; Travaux Publics					
Installer du mobilier urbain lors de la planification et rénovation des espaces publics : <ul style="list-style-type: none"> Bancs, abreuvoirs, toilettes et tables à pique-nique dans les sentiers et les parcs Ajout de bancs au Centre commercial, dans les rues nivelées et sur le chemin St-Georges Nord, etc. Ajout de bancs dans les rues autres que les artères principales Ajout de zones d'ombres Etc. 	Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire; Travaux Publics					
Sensibiliser les commerces aux besoins des aînés quant à l'aménagement de leurs espaces et infrastructures.	Inspection et environnement; Communications de la Ville; Commerces de la Ville					
Mettre des bacs destinés à l'écocentre dans les RPA et en assurer la collecte.	Inspection et environnement; RPA qui désirent participer					
Aménager des terrains de pickleball afin de répondre à la demande grandissante pour la pratique de ce sport.	Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire					
Aménager et entretenir des terrains de pétanque pour répondre à la demande.	Service de Loisirs, Culture et Vie communautaire					

Objectif : Assurer la sécurité des aînés lors de l'usage des infrastructures de la Ville						
Actions	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
		Améliorer l'état général des trottoirs dans toutes les rues de la Ville.	Travaux Publics			
Dans la mesure du possible, adapter la nivelation des trottoirs aux entrées charretières pour s'assurer que ce n'est pas nuisible à la mobilité des aînés. Se rappeler que les trottoirs sont pour les piétons et non les automobiles.	Travaux Publics; Comité Circulation					
Aménager des passages piétons et/ou de signalisation adéquate (ex : panneau « arrêt ») près des RPA et sur les rues passantes						
Tenir une liste de contrôle des installations publiques qui peuvent servir aux aînés et s'assurer de compléter l'entretien de chaque élément annuellement.	Service de Loisirs, Culture et Vie Communautaire					
Analyser l'utilisation des trottoirs en fonction des déplacements des aînés et adapter les plans d'entretien hivernaux et estivaux si nécessaire.	Travaux Publics; Comité Circulation					
Faire respecter la réglementation pour les triangles de visibilité (aucun élément qui n'obstrue la visibilité)	Inspection et Environnement					

Participation citoyenne et inclusion

Enjeu

Avec le vieillissement de la population viens une plus grande disponibilité pour l'implication dans les organismes. Une des difficultés est le recrutement et l'intégration de nouveaux bénévoles dans les organismes. Le maintien de l'expertise, le partage des forces de tous pour le bon développement de la communauté et l'épanouissement des citoyens par leur implication sont de grands défis de la participation citoyenne.

Constats

- Le comité de suivi du Plan d'action de la politique MADA n'est pas actif.
- Il n'y a présentement pas d'activité de réseautage destinée aux aînés et aux organismes et services qui leur sont dédiés.
 - o Selon les consultations effectuées, une grande partie des aînés désirent participer à une activité de réseautage ou d'échange avec d'autres aînés.
 - o Toujours selon les consultations, il est important que cette activité soit un lieu de libre échange et qu'aucune implication au sein d'une organisation soit nécessaire.
- Selon les consultations effectuées, l'expertise et l'expérience des aînés ne sont pas mises en valeur lors des activités organisées par la municipalité.
- Les aînés sont très peu impliqués dans les projets de mise en valeur de l'histoire de la communauté.
- Selon les consultations effectuées, plusieurs aînés ne font pas de bénévolat ou ne sont impliqués avec aucun organisme par faute d'information relative aux besoins et de leur possible intégration au près des organismes.
- Aucune activités d'échanges intergénérationnels ne sont organisées par la Ville ou par un organisme présent sur le territoire de la Ville.
- Aucun siège n'est réservé aux 60 ans et plus lors de la formation de comité de travail ou de comités de consultation de divers projets municipaux.

Participation citoyenne et inclusion

Objectifs et moyens d'action

Objectif : Assurer le suivi de la démarche MADA		Échéancier				
Actions	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
Transformer le comité MADA en comité de suivi de la démarche.	Service de Loisirs, Culture et Vie Communautaire; Comité de travail MADA					
Créer des liens avec divers organismes et intervenants du milieu afin d'appliquer le plan d'action adéquatement.	Service de Loisirs, Culture et Vie Communautaire; Comité de suivi de la démarche MADA; Divers organismes et intervenants du milieu					
Objectif : Favoriser les échanges et les contacts entre les aînés et les autres groupes d'âge						
Actions	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
En collaboration avec divers organismes de la région, organiser des activités d'échanges intergénérationnels. Par exemple, des activités d'échange, d'enseignement et d'apprentissage sur : <ul style="list-style-type: none"> • L'utilisation des réseaux sociaux; • L'utilisation des technologies; • L'histoire de la Ville; • Université du 3^e âge; • Etc. 	CAB des Sources; Divers organismes de la région opérant auprès des jeunes et des aînés					
Créer un lien avec les milieux de la petite enfance et les milieux scolaires et voir les collaborations possibles (relevaille, heure du conte, partage de savoir, etc.)	Direction Générale CPE La Sourcière La Tourelle La Passerelle L'Escale					

Objectif : Assurer l'intégration et la participation des aînés dans le plus d'activités municipales possible						
Actions	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
		Mettre en valeur l'expertise et l'expérience des aînés lors des activités organisées par la municipalité et dans les projets de mise en valeur de la communauté.	Société d'histoire de Val-des-Sources			
S'assurer d'avoir un siège réservé aux 60 ans et plus pour les comités de travail ou de consultation créés pour divers projets municipaux.	Direction Générale					
Objectif : Favoriser la participation et l'implication bénévole des aînés						
Action	Responsable(s) et partenaire(s)	2022	2023	2024	2025	2026
		Diffuser l'information relative aux besoins des organismes en ce qui concerne les bénévoles. <ul style="list-style-type: none"> Liste sur le site Internet de la Ville et sur ses réseaux sociaux. Distribution de la liste dans les boîtes aux lettres, par les organismes et à la bibliothèque. Etc. 	Communications de la Ville; CAB des Sources; Tout organisme en besoin de bénévoles;			

Gouvernance

La politique MADA est un outil qui permettra à la Ville de Val-des-Sources de prioriser les actions de la Ville et de faire des choix au bénéfice des aînés. Elle permettra également aux employés de la Ville de s'impliquer de façon significative auprès de la population aînée sur le territoire.

Le comité de suivi MADA et la Ville de Val-des-Sources mettront en place des méthodes de suivi et d'évaluation du plan d'action MADA par le biais de consultations avec divers organismes et intervenants du milieu.

La mise en œuvre de cette politique se doit d'être évolutive quant aux changements, aux opportunités et aux contraintes. Cette Politique est donc une ligne directrice qui devra évoluer d'année en année.

Exemple de mécanisme de suivi du plan d'action

Axe d'intervention : Saines habitudes de vie et santé

Objectif : Favoriser la pratique d'activités récréatives et culturelles chez les aînés				
Actions	Résultats attendus	Atteinte des résultats	Justification de l'écart entre les résultats attendus et les résultats obtenus	Commentaires
Proposer une programmation de loisirs adaptés aux aînés (s'assurer que les horaires, cours, et plan de cours sont adaptés).	Plus grande participation des aînés aux activités de loisirs et cultures de la Ville.	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Année <input type="radio"/> 2022 <input type="radio"/> 2023 <input type="radio"/> 2024 <input type="radio"/> 2025 <input type="radio"/> 2026	Type de ressources : <input type="radio"/> Financières <input type="radio"/> Matérielles <input type="radio"/> Humaines <input type="radio"/> Contextuelles <input type="radio"/> Autre : _____	
Développer un plus grand nombre d'offres de loisirs pour les 60 ans et plus (ex : pétanque, Tai Chi, club de lecture, club d'arts, etc.).	Plus grand nombre d'inscription de 60 ans et plus aux activités de la Ville.	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Année <input type="radio"/> 2022 <input type="radio"/> 2023 <input type="radio"/> 2024 <input type="radio"/> 2025 <input type="radio"/> 2026	Type de ressources : <input type="radio"/> Financières <input type="radio"/> Matérielles <input type="radio"/> Humaines <input type="radio"/> Contextuelles <input type="radio"/> Autre : _____	
Mettre sur pied une ressource (humaine et matérielle) afin de permettre aux RPA sur le territoire de la Ville d'offrir des activités culturelles à leurs résidents.	Participation des résidents des RPA à des activités culturelles.	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Année <input type="radio"/> 2022 <input type="radio"/> 2023 <input type="radio"/> 2024 <input type="radio"/> 2025 <input type="radio"/> 2026	Type de ressources : <input type="radio"/> Financières <input type="radio"/> Matérielles <input type="radio"/> Humaines <input type="radio"/> Contextuelles <input type="radio"/> Autre : _____	
Créer des groupes de loisirs composés d'uniquement des personnes de 60 ans et plus.	Augmentation des inscriptions, de la participation et de la satisfaction des 60 ans et plus aux activités de loisirs récréatifs et culturels.	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Année <input type="radio"/> 2022 <input type="radio"/> 2023 <input type="radio"/> 2024 <input type="radio"/> 2025 <input type="radio"/> 2026	Type de ressources : <input type="radio"/> Financières <input type="radio"/> Matérielles <input type="radio"/> Humaines <input type="radio"/> Contextuelles <input type="radio"/> Autre : _____	

Conclusion

La population vieillissante de la Ville de Val-des-Sources nécessite des ajustements et de nouvelles démarches de la part de la municipalité. Par cette politique, la Ville espère pouvoir répondre aux besoins de ses citoyens et savoir guider le développement des ressources et services destinés aux aînés et à l'adaptation de leur nouveau rythme de vie.

Remerciements

La Ville de Val-des-Sources tiens à remercier du fond du cœur tous les organismes et toutes les personnes qui, de près ou de loin, ont été impliqués ou seront impliqués dans la réflexion, l'élaboration, et la réalisation de cette nouvelle politique Municipalité amie des aînés ainsi que du plan d'action qui s'y rattache.